# Vol. 19 No. 1 (2023) Hal. 89-94 p-ISSN 1858-3075 | e-ISSN 2527-6131

# ANALISIS JARINGAN WLAN MENGGUNAKAN METODE IP CLOUD PADA MIKROTIK (STUDI KASUS: SD NEGERI 2 KARANGREJA)

WLAN NETWORK ANALYSIS USING IP CLOUD METHOD ON MIKROTIK (CASE STUDY: SD NEGERI 2 KARANGREJA)

# Anjas Dwi Saputra\*1, Bongga Arifwidodo2, Eka Wahyudi3

\*Email: 18101183@ittelkom-pwt.ac.id¹, bongga@ittelkom-pwt.ac.id², 0617117601@ittelkom-pwt.ac.id³

1.2,3 Jurusan Teknik Telekomunikasi dan Elektro, Institut Teknologi Telkom Purwokerto

Abstrak— SD Negeri 2 Karangreja ditemukan beberapa kendala salah satunya pemakaian jaringan WiFi secara bersama-sama yang menyebabkan antar user mendapatkan bandwidth internet tidak merata, akibatnya user tidak dapat menggunakan internet dengan stabil. Metode penelitian yang digunakan pengelolaan bandwidth dengan melakukan konfigurasi pada mikrotik menggunakan Queue Tree tipe PCQ dan HTB. Fleksibilitas jaringan diperlukan suatu metode IP Cloud agar router mikrotik dapat diakases dari internet. IP Cloud adalah layanan yang ada pada mikrotik, dengan fitur router sebelumnya diakses dengan IP Public, yang diganti dengan DNS. Monitoring selama 6 hari penggunaan bandwidth dengan lama pengamatan 3 jam, dari pukul 08.00 WIB sampai 11.00 WIB, didapatkan hasil pemakaian CPU sebesar 3%, MEMORY 38,4%, DISK 82,1% dan kecepatan pemakaian Bandwidth sebesar 1,28 Mb untuk download dan upload 125,21 Mb. Sedangkan untuk performasi QoS manajemen bandwidth pada jaringan SD Negeri 2 Karangreja lebih baik menggunakan metode Queue Tree tipe PCQ, karena PCQ bekerja dengan sebuah algoritma yang akan membagi bandwidth secara merata kesejumlah client yang aktif dengan hasil throughput 2.614 Kbps, packet loss 0,2%, delay 3,054148 ms, dan jitter 3,066065 ms.

Kata kunci — HTB, IP Cloud, Mikrotik, PCO. OoS.

Abstract—SD Negeri 2 Karangreja found several obstacles, one of which was the use of the WiFi network together which caused users to get uneven internet bandwidth, as a result users could not use the internet stably. The research method used is bandwidth management by configuring the proxy using Queue Tree PCQ and HTB types. Network flexibility requires an IP Cloud method so that the proxy router can be accessed from the internet. IP Cloud is a service that exists on Mikrotik, with router features previously accessed with IP Public, which is replaced with DNS. Monitoring for 6 days of bandwidth usage with 3 hours of observation, from 08.00 WIB to 11.00 WIB, the result obtained were 3% CPU Usage, 38,4% MEMORY, 82,1 % DISK, and bandwidth usage speed 1,28 Mb for download and 125,21 Mb upload As for the QoS performance of bandwidth management on the SD Negeri 2 Karangreja network, it is better to use the PCQ type Queue Tree method, because PCQ works with an algoritm that will distribute bandwidth evenly to a number of active clients with a throughput of 2,614 Kbps, packet loss 0,2%, delay 3,054148 ms, and jitter 3,066065 ms.

Keywords — HTB, IP Cloud, Mikrotik, PCQ, QoS.

#### I. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi saat ini sudah tidak dapat terelakan lagi, teknologi-teknologi baru dirancang untuk membantu kehidupan sehari-hari masyarakat guna ment*ransfer* waktu dan tenaga ke tugas-tugas lainnya. Dengan sebuah jaringan *internet* 

masyarakat dapat belajar, bekerja, berbisnis dan bertukar informasi [1].

Membangun *hostpot* berbasis *mikrotik* merupakan suatu konsep memanfaatkan peralatan jaringan untuk menghubungkan beberapa komputer atau *smartphone* pada instansi atau perumahan atau pedesaan sehingga dapat saling berhubungan dan

bertukaran informasi [2]. Router mikrotik adalah sistem aplikasi berbasis linux yang berfungsi untuk mengubah komputer menjadi router jaringan. Dengan menggunakan mikrotik, kita dapat mengkonfigurasi jaringan dengan username atau password tertentu, kita dapat melakukan manajemen terhadap user-user tersebut misalnya, mengatur durasi total penggunaan hostpot peruser[3].

Karena begitu pentingnya *internet*, maka perlu dilakukan suatu pengaturan ataupun pengendalian yang baik. Dalam pengaturan ataupun pengendalian *internet*, setiap perusahaan atau *institusi* atau kantor menggunakan *router* sebagai alat pengaturannya. Dengan *router* kita bisa mengatur trafik data *internet* yang sedang digunakan [4].

Pada studi kasus SD Negeri 2 Karangreja, Kecamatan Kutasari, Kabupaten Purbalingga peneliti menemukan beberapa permasalahan pada jaringan internet sekolah tersebut. Pertama, mengenai penggunaan bandwidth jaringan WiFibersama-sama menyebabkan antar user laptop kepala sekolah dan laptop-laptop guru medapatkan bandwidth internet tidak merata. Akibatnya user laptop kepala sekolah dan laptop-laptop guru tidak dapat menggunakan internet dengan stabil ketika semua unit laptop menggunakan internet dalam waktu yang bersamaan. Dengan ini penulis menganalisis pengolahan jaringan internet pada SD Negeri 2 Karangreja agar manajemen bandwidth merata. Metode penelitian yang digunakan dalam pengolahan bandwidth dengan konfigurasi pada mikrotik menggunakan Oueue Tree tipe PCQ dan Hierarical Token Bucket (HTB). Kedua, dikarenakan fungsi yang penting dari router dalam mengontrol atau mengelola internet, maka diperlukan ketersediaan akses terhadap router secara real time. Dalam artian router bisa diakses kapan saja ketika dibutuhkan ataupun ketika terdapat permasalahan jaringan atau internet. Untuk bisa mengakses router ketika masih terkoneksi ke jaringan lokal router tersebut bukanlah menjadi hal menjadi kendala sulit. Yang "Bagaimana cara mengakses router ketika kita berada diluar jaringan lokal router? Dimana mungkin saja router tersebut masih berada dibawah filter Network Address Translation (NAT) dari suatu modem internet" [4].

Bedasarkan permasalahan tersebut penulis menggunakan metode *IP Cloud* untuk bisa mengakses jaringan *WLAN* dari jarak jauh. *IP Cloud* adalah *service router* yang sebelumnya diakses dengan *IP Public*, diganti dengan *DNS* yang disediakan oleh *mikrotik*. Dengan menggunakan

metode *IP Cloud* pengolahan dan *monitoring* jaringan *WLAN* dapat dilakukan jarak jauh.

# II. TINJAUAN PUSTAKA

Bedasarkan penelitian [5] meneliti tentang penggunaan bandwidth setiap user yang tidak dimanajemen dengan baik sehingga antar user saling berebut dalam penggunaan bandwidth. Metode yang digunakan dalam memanajemen bandwidth adalah Simple Queue. Hasil data yang didapatkan pada penggunaan bandwidth disetiap pengguna jaringan nirkabel dengan menggunakan captive portal adalah upload 14.8 Kbps dan download 25.7 Kbps serta penggunaan pada user guru 130.4 Kbps untuk download dan upload 48.8 Kbps.

Penelitian [6] Meneliti tentang jaringannya masih memerlukan manajemen bandwidth. Penelitian menerapkan metode Simple Queue dan Queue Qree dengan tipe penjadwalan PCQ. Pengujian dilakukan selama 5 hari dengan menggunakan 10 client pada kapasitas bandwidth sebesar 10 Mbps. Pengujian dilakukan dengan aktivitas video streaming. Parameter QoS yang digunakan adalah troughput, delay, pakcet loss, dan jitter. Dari hasil pengujian menggunakan manajemen bandwidth Simple Queue nilai rata-rata indeks yang didapatkan sebesar 3 dan dalam kategori memuaskan. Sementara untuk manajemen bandwidth menggunakan Queue Tree nilai rata-rata indeks yang didapatkan sebesar 2,75 dan dalam kategori kurang memuaskan.

Penelitian [7] ini membahas tentang pengguaan bandwidth di sebuah jaringan seringkali kurang di manfaatkan secara optimal. Metode yang digunakan Hierarchical Token Bucket (HTB). pengukuran Quality of Service (QoS) dengan parameter bandwidth, troughput, delay, dan packet loss. Hasil yang didapat setelah dilakukan manajemen bandwidth dengan metode HTB yaitu parameter throughput mengalami kenaikan 2.7746% pada pengukuran cnn.com. Pada parameter packet loss mengalami penurunan 13% pada cnn.com. Pada parameter delay mengalami penurunan dari yang sebelumnya 135 ms menjadi 41 ms.

Penelitian [4] meneliti tentang suatu pengolahan internet pada perusahaan atau institusi atau kantor menggunakan router sebagai alat pengaturannya. Untuk mendapatkan kualitas internet yang baik dibutuhkan adanya pengendalian atau pengontrolan router secara real time. Dalam artian router bisa diakses dan dikendalikan setiap waktu ketika diperlukan ataupun ketika terdapat permaslahan jaringan atau internet. Pada penelitian ini, mencoba

mengangkat studi kasus pengontrolan jarak jauh router, menggunakan routerboard mikrotik dan modem telkom indihome. Dimana terdapat fitur IP Cloud pada mikrotik dan fitur Demilitarized Zone (DMZ), yang memungkinkan terjadinya pengontrolan jarak jauh ini. IP Cloud adalah layanan Dynamic DNS gratis dari mikrotik khusus bagi pengguna RouterBoard. Fungsi dari IP Cloud sebagai layanan yang dibuat oleh mikrotik untuk keperluan IP Dynamic. Tujuanya yaitu memantau router agar bisa di remote dari jarak jauh [8].

# III. METODE

## A. Perangkat Yang Digunakan:

Spesifikasi perangkat lunak yang digunakan ditunjukan pada Tabel-1 dan spesifikasi perangkat keras ditunjukan pada Tabel-2.

Tabel-1 Perangkat Lunak

Software	Versi	Fungsi
Winbox	3.31	Konfigurasi mikrotik
Wireshark	3.6.2	Pungukuran QoS
Google Chrome	-	Monitoring CPU, Memory, Disk, Bandwidth.

Tabel-2 Perangkat Keras

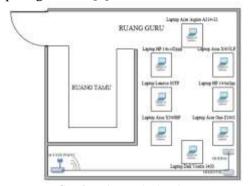
Hardware	Network	Frekuensi
Modem Internet	802.11 b/g/n	2,4 GHz
Mikrotik Rb750r2	-	-
Access Point	802.11n/b/g	2.4 GHz
Laptop Acer Aspire	802.11ac wave 2,	2.4 GHz,
A314-32	802.11a/b/g/n	5GHz
Laptop HP 14s-	802.11ac/b/g/n	2.4 GHz
cf2xxx		
Laptop Lenovo 80TF	802.11ac wave 2,	2.4 GHz,
	802.11a/b/g/n	5GHz
Laptop Asus	802.11b/g/n	2.4 GHz
X540BP		
Laptop Dell Vostro	802.11ac wave 2,	2.4 GHz,
3400	802.11a/b/g/n	5GHz
Laptop Acer One	802.11ac/a/b/g/n	2.4 GHz
Z1401		
Laptop HP 14-bs0xx	802.11b/g/n	2.4 GHz
Laptop Asus X455LF	802.11 b/g/n	2.4 GHz

#### B. Topologi Jaringan

Topologi jaringan yang digunakan pada penelitian ini terdiri dari 1 *modem internet* GPON HG6243C yang digunakan untuk media perantara jaringan *internet*, 1 *Router Mikrotik* Rb750r sebagai penghubung beberapa jaringan, 1 *Access Point* TL-WR840N sebagai pemancar jaringan *internet* lebih luas, 1 laptop untuk *konfigurasi*, *monitoring* dan pengujian jaringan *WLAN* 8 *laptop*. Topologi jaringan terdapat pada gambar-1.

## C. Jaringan Komputer

Jaringan komputer adalah himpunan "interkoneksi" antara 2 komputer autonomous atau lebih yang terhubung dengan media transmisi kabel atau tanpa kabel (wireless). Dua unit komputer dikatakan terkoneksi apabila keduanya bisa saling bertukar data atau informasi, berbagai resource yang dimiliki, seperti file, printer, media penyimpanan seperti gambar-1[9].



Gambar-1. Topologi Jaringan

#### D. IP Address

IP Address adalah singkatan dari Internet Protocol. Alamat IP atau Internet Protocol Address adalah Alamat Internet Protocol yang mengidentifikasi semua perangkat yang terhubung ke jaringan, baik di jaringan internet umum maupun di jaringan internet lokal. Hal ini memungkinkan perangkat untuk mengirim dan menerima informasi yang diterima melalui internet. Alamat IP terdiri dari dua bagian yaitu Host ID dan Network ID. Host ID membantu menentukan alamat host dan Network ID digunakan untuk menentukan alamat jaringan computer [10].

## E. Mikrotik

# 1. Queue Tree tipe PCQ

Queue Tree merupakan fitur bandwidth manajemen di mikrotik yang sangat fleksibel dan cukup kompleks. Pendefisian target yang akan di limit pada Queue Tree tidak dilakukan langsung saat penambahan rule queue, namun dilakukan dengan melakukan marking paket data menggunakan firewall mangle [11].

Perconnection Queue (PCQ) merupakan salah satu cara manajemen bandwidth dimana PCQ bekerja dengan sebuah algoritma yang akan membagi bandwidth secara merata ke sejumlah client yang aktif. PCQ ideal diterapkan apabila dalam pengaturan bandwidth kesulitan dalam penentuan bandwidth per client. Cara kerja PCQ

adalah dengan menambahkan *sub queue*, bedasarkan *classifier* tertentu [12].

#### 2. Hierarchical Token Bucket (HTB)

HTB merupakan implementasi Quality of Service yang memungkinkan pengguna membuat queue menjadi lebih terstruktur, dengan melakukan pengelompokam-pengelompokan bertingkat. banyak tidak disadari adalah, iika tidak mengimplementasikan HTB pada queue (baik Simple Queue maupun Queue Tree), ada beberapa parameter yang tidak bekerja seperti yang di inginkan. Beberapa pabrameter yang tidak bekerja adalah priority dan dual limitation (Committed *Information Rate / Maximum Information Rate)* [13]. 3. IP CLOUD

IP Cloud adalah layanan Dynamic DNS gratis dari mikrotik khusus bagi pengguna RouterBoard. Fungsi dari IP Cloud sebagai layanan yang dibuat oleh mikrotik untuk keperluan IP Dynamic. Tujuanya yaitu memantau router agar bisa di remote dari jarak jauh [14].

#### F. Wireshark

Wireshark adalah sebuah aplikasi capture paket data berbasis open source yang berguna untuk memindai dan menangkap trafik data pada jaringan internet. Aplikasi ini umum digunakan sebagai alat troubleshoot pada jaringan yang bermasalah, selain itu juga bisa digunakan untuk pengujian software karena kemampuannya untuk membaca konten dari tiap paket trafik data [15].

# G. Quality Of Service

Quality Of Service (QoS) atau kualitas layanan adalah metode pengukuran yang digunakan untuk menentukan kemampuan sebuah jaringan seperti; aplikasi jaringan, host atau router dengan tujuan memberikan network service yang lebih baik dan terencana sehingga dapat memenuhi kebutuhan suatu layanan. Standar Quality of Service yang digunakan adalah standar TIPHON. Parameter QoS meliputi bandwidth, throughput, packet loss, delay, dan jitter.

## IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

# A. Skenario Pengujian

# 1. Skenario Pengujian IP Cloud

Pengujian dilakukan dengan monitoring jaringan WLAN menggunakan metode IP Cloud pada mikrotik SD Negeri 2 Karangreja secara jarak jauh atau diluar jaringan local. Monitoring jaringan WLAN menggunakan fitur graph yang ada pada aplikasi winbox atau webbox. Selanjutnya menguji metode IP Cloud dengan memonitoring CPU Usage,

Memory Usage, Disk Usage dan Interface dari masing-masing manajemen Bandwidth Queue Tree tipe PCQ dan HTB. Untuk proses monitoring selama 6 hari dengan lama pengamatan 3 Jam, dari jam 08.00 WIB sampai 11.00 WIB dan untuk hari jum'at lama pengamatan 2 Jam dari jam 08.00 WIB sampai 10.00 WIB.

## 2. Skenario Pengujian Parameter QoS

Pengujian kali ini bertujuan untuk mengetahui performa kualitas Quality Of Service layanan jaringan WLAN SD Negeri 2 Karangreja pada masing-masing manajemen bandwidth. Peneliti akan melakukan pengujian parameter QoS menggunakan metode Queue Tree tipe PCQ dan HTB. Parameter QoS yang diujikan meliputi bandwith, troughput, delay, jitter dan packet loss. Pengujian menggunakan aplikasi wireshark, pengujian dilakukan dengan mendownload file ukuran 5GB di website digitalocean.com menggunakan IDM tipe connection single atau 1. Sedangkan untuk pengujian upload bandwidth dengan mengupload file ukuran 5 GB ke dalam google drive. Lama pengujian 5 menit kapasitas *bandwidth* maksimal diberikan sebesar 20 Mbps untuk download dan upload 5 Mbps untuk pengujian manajemen bandwidth Queue Tree tipe PCQ.

Pada pengujian manajemen bandwidth HTB, bandwidth yang di berikan sebesar 20 Mbps untuk max-limit download dan max limit upload 5 Mbps pada Inner Queue. Untuk Leaf Queue user kepala sekolah download diberikan max-limit 5 Mbps, limitat 2 Mbps, priority 1. Kemudian untuk upload max-limit 3 Mbps, limtat 2 Mbps, priority 1. Sedangkan untuk 7 user guru diberikan download dengan max-limit 20 Mbps, limitat 10 Mbps, priority 8. Dan untuk upload max-limit 5 Mbps, limitat 2 Mbps, priority 8.

#### B. Hasil Pengujian

# 1. Pengujian IP Cloud

Pada pengujian monitoring penggunaan selama 1 minggu bandwidth dengan lama pengamatan 3 jam dalam sehari dari pukul 08.00 WIB sampai 11.00 WIB, didapatkan hasil pemakaian terbesar pada hari Kamis, 28 Juli 2022 dengan CPU sebesar 3%, RAM 38,4%, DISK 82,1%, dan kecepatan pemakaian Bandwidth sebesar 1,28 Mb untuk download dan upload 125,21 Mb. Dari hasil data tersebut faktor yang menyebabkan penggunaan pada hari tersebut besar adalah banyaknya pengguna

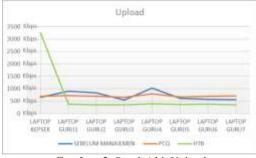
memakai jaringan *WLAN* SD Negeri 2 Karangreja.

#### 2. Pengujian Parameter QoS

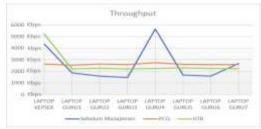
Dari pengujian throughput didapatkan hasil tertinggi dengan nilai 5.660 Kbps sebelum menerapkan manajemen *bandwidth*. Pada penerapan manajemen hasil data nilai tertinggi didapatan menggunakan HTB adalah 5.226 Kbps. Salah satu faktor yang mempengaruhi hasil percobaan ini adalah cara kerja dari masing-masing Untuk manajemen bandwidth. manajemen bandwidth Queue Tree tipe PCQ setiap user yang terhubung ke jaringan internet akan mendapatkan kecepatan bandwidth yang sama rata. Tetepi berbeda dengan cara kerja manajemen bandwidth HTB. Manajemen bandwidth HTB bekerja dengan prioritas, limit-at, dan max-limit. Jadi ketika ada user-user terhubung ke jaringan WLAN maka akan ada user yang mendapatkan bandwidth prioritas, sedangkan untuk user-user lainnya akan mendapatkan sisa bandwidth dari user prioritas. Grafik hasil riset ditunjukan oleh Gambar-2 hingga Gambar-7.



Gambar-2. Bandwidth Download



Gambar-3. Bandwidth Upload



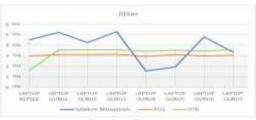
Gambar-4. Troughput



Gambar-5, Packet Loss



Gambar-6. Delay



Gambar-7. Jitter

# V. PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Pada monitoring jaringan WLAN SD Negeri 2 Karangreja menggunakan metode IP Cloud mendapatkan hasil pemakaian CPU sebesar 3%, MEMORY 38,4%, DISK 82,1%, dan kecepatan pemakaian Bandwidth sebesar 1,28 Mb untuk download dan upload 125,21 Mb. Sedangkan performasi QoS manajemen bandwidth pada jaringan SD Negeri 2 Karangreja lebih baik menggunakan metode Queue Tree tipe PCQ, karena PCQ bekerja dengan sebuah algoritma yang akan membagi bandwidth secara merata ke sejumlah client yang aktif dengan hasil throughput 2.609 Kbps, packet loss 0,2%, delay 3,054148 ms, dan jitter 3,066065 ms.

#### B. Saran

Pada penelitian selanjutnya menggunakan *Access Point* Gigabit dengan frekuensi 5 GHz untuk kapasitas *bandwith* jaringan yang lebih besar. Dan menggunakan metode *Queue* tipe *CoDel*, *FQ-CoDel*, dan *CAKE* pada *RouterOS* versi 7.

#### UCAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih disampaikan kepada pihak-pihak yang telah mendukung terlaksananya penelitian ini.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- [1] D. S. A. Syaputra, "Pemanfaatan Mikrotik Untuk Jaringan Hotspot Dengan Sistem Voucher Pada Desa Ujanmas Kota Pagar Alam," *i ISSN* . 2620-6900 (Online) 2620-6897 (Cetak), vol. 3, no. 2, 2020.
- [2] Z. Reno, S. Elsi, and S. Primaini, "Membangun Jaringan Internet Kampung berbasis Hostpot RT / RW di kelurahan Kemas Rindo Palembang," vol. 12, no. 1, pp. 41–46, 2021.
- [3] H. Simanjuntak and D. Triyanti, "Rancang Bangun Hotspot Area Pada Rest Area Gisting Menggunakan Mikrotik Dengan Sistem Voucher," *JISN (Jurnal Inform. Softw. dan Network)*, vol. 01, no. 01, pp. 9–17, 2020.
- [4] S. Oei, "Implementasi Ip Cloud Dan Demilitarized Zone (Dmz) Untuk Pengontrolan Router Jarak Jauh," *Semin. Nas. Teknol. dan Sains*, no. September, 2019.
- [5] C. I. Septi, A. Pamuji, R.Y. Rachmawati, "Analisis Dan Perancangan Jaringan Nirkabel Berbasis Captive Portal Menggunakan Simple Queue Pada Mikrotik Di SMP Al - Azhar 26 Yogyakarta" *Jarkom*, vol. 5, no. 2, pp. 85–95, 2017.
- [6] E. S. I. P. E. Putri, J. Triyono, "Manajemen Bandwith Menggunakan Metode Simple Queue & Queue Tree Dengan Tipe Penjadwalan PCQ Pada Hotspot," *Jarkom*, vol. 7, no. 2, pp. 121–129, 2019.
- [7] M. Iqbal Ichwan, L. Sugiyanta, and P. Wibowo Yunanto, "Analisis Manajemen Bandwidth Hierarchical Token Bucket (HTB) dengan Mikrotik pada Jaringan SMK Negeri 22," *PINTER J. Pendidik. Tek. Inform. dan Komput.*, vol. 3, no. 2, pp. 122–126, 2019, doi: 10.21009/pinter.3.2.6.
- [8] M. Syafrizal, *Pengantar Jaringan Komputer*. Yogyakarta, 2005.
- [9] IDMETAFORA, "IP Address: Pengertian, Fungsi, Dan Jenisnya," https://idmetafora.com.
- [10] P. CITRAWEB SOLUSI TEKNOLOGI, "Simple Queue VS Queue Tree," https://citraweb.com/.
- [11] P. CITRAWEB SOLUSI TEKNOLOGI, "Bandwidth Management untuk Dynamic User," *citraweb.com*.
- [12] P. CITRAWEB SOLUSI TEKNOLOGI, "Mendalami HTB pada QoS RouterOS Mikrotik," https://citraweb.com/.
- [13] T. Sudiyanto, "Cara Remote Router Mikrotik via Internet Menggunakan Fitur IP Cloud," https://www.tosutekno.com/, 2019.
- [14] NUR SAPUTRO, "Kenali Pengertian Wireshark Beserta Fungsi dan Cara kerjanya, Lengkap!," https://www.nesabamedia.com/.

[15] M. Riadi, "Pengertian, Layanan dan Parameter Quality of Service (QoS)," www.kajianpustaka.com, 2019.